



d d.booking

PRENOTAZIONI
A PORTATA DI CLIC

d.booking è un **sistema di prenotazione appuntamenti** originale e brillante nella sua semplicità. Nasce da una richiesta della Prefettura di Vicenza che necessitava di uno strumento in grado di gestire le interminabili file di persone in attesa per richiedere il permesso di soggiorno o per espletare le pratiche per il ricongiungimento familiare.

Il richiedente si rende parte attiva del processo, agendo in via telematica e quindi senza la necessità di recarsi fisicamente presso l'ente. L'utente può richiedere un codice per la prenotazione, ricevuto il quale sarà in grado di fissare un appuntamento per il servizio voluto.

Gestito interamente via web e in assoluta autonomia

e sicurezza dall'ente che lo adotta, questo sistema consente di snellire l'intero processo di gestione delle pratiche e non solo la fase di prenotazione. Ad esempio propone all'operatore, per ogni appuntamento, tutta la documentazione pregressa e necessaria all'evasione della pratica.

d.booking permette di

1 anticipare all'utente la documentazione da preparare in vista dell'appuntamento, **evitando** così sprechi di tempo e viaggi inutili

2 organizzare con anticipo i flussi dei richiedenti e di conseguenza il numero di operatori sulla base della quantità di lavoro previsto

3 rispettare i tempi di evasione delle singole pratiche

4 raccogliere e validare i dati del richiedente, scongiurando il pericolo di prenotazioni multiple e speculazioni

5 migliorare il rapporto con l'utenza, che si sente ascoltata e seguita da personale efficiente e disponibile in quanto meno oberato

6 calcolare con minimo margine di errore i tempi di gestione di ciascuna pratica

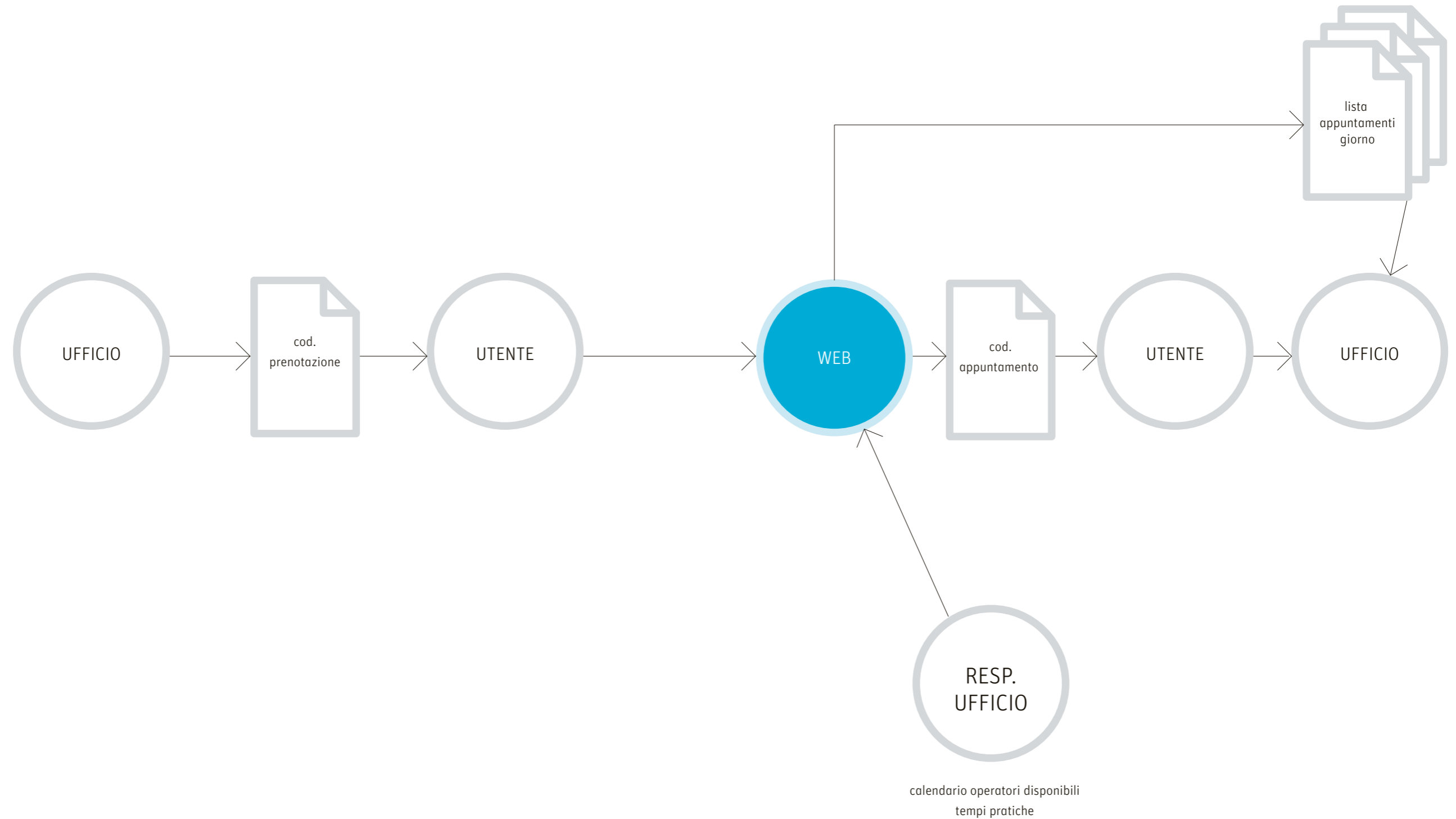
7 fissare gli appuntamenti con precisione evitando ritardi, tempi morti e sovrapposizioni

8 consentire agli stessi utenti di accedere al sistema e modificare la prenotazione

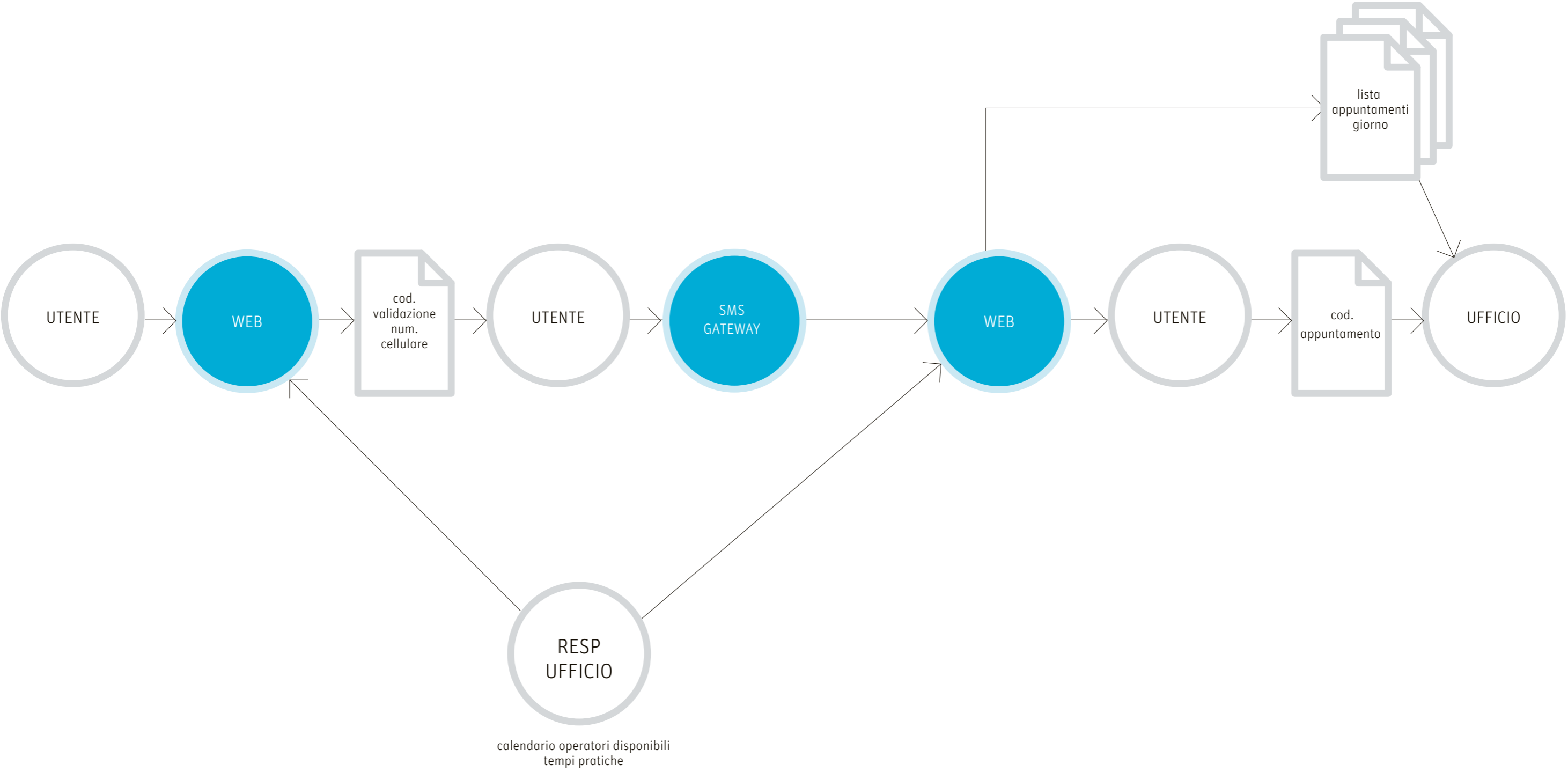
9 avvisare i richiedenti di eventuali modifiche all'appuntamento o ai documenti da presentare comodamente via sms


Vantaggi

appuntamenti pilotati



prenotazione libera





Il successo della collaborazione
con la Prefettura di Vicenza ha consentito
di sviluppare ulteriormente il sistema,
svelandone le **enormi potenzialità di applicazione**
sia in ambito pubblico che privato.

© 2009, Develon srl – All rights reserved.

This document is protected by copyright. No part of it may be modified, reproduced or distributed in any form by any means without prior written authorization of Develon srl.



develon s.r.l.

via retrone 16
36077 altavilla vicentina
vicenza, italia

T +39 0444 27.62.03
F +39 0444 27.85.21
info@develon.com

www.develon.com